サンドブラスト彫刻品　ご注文からお届けまで

お客様

ご注文

●ご注文　≪お客様≫
・カートでご購入
＝手続きを送信すると、自動返信メールが届きます
・FAX でご購入
＝確認のご連絡をいたします
・お電話でご購入
＝FAX かメールにて原稿を確認できる場合のみ承ります

当店

注文確認

▼ご注文確認　〔当店〕⇒≪お客様≫へ
自動配信メールとは別に、当店からご注文の確認のメールをお送りします
確認メールの内容は
・ご注文内容
・お振込の案内（銀行振込の場合）
・決済手続きの案内（クロネコ Web コレクトの場合）
※数量が多い時やお見積もりが必要な場合は、改めて計算して送ります

お客様

お支払

●お支払　≪お客様≫
・銀行振り込み ： ご入金のお手続きをお願いします
（入金　確認後、原稿をお届けします）
・クロネコ Web コレクト｛クレジットカード・コンビニ・電子マネー・ネットバンキング｝
※携帯電話ではご利用いただけません
（クレジットは与信確認後、その他は入金確認後に原稿をお届けします）
・代金引換 ： 商品お届け時に配達員にお支払いください

当店

原稿お届け

▼原稿をお届け　〔当店〕⇒≪お客様≫へ
デザインや文字をレイアウトした原稿を作成しお届けします
※オリジナルデザインご希望の場合は数日いただきます
※携帯アドレスでご注文の場合、指定受信・パソコンからのメール受信拒否・添付ファイル付メール拒否設定などされていると、当店からのメールがお届けできませんので、予めお客様のメール受信設定をご確認ください

お客様

原稿確認

●原稿確認　≪お客様≫⇒〔当店へ〕
お送りした原稿に間違いがないかすべてご確認ください
変更内容や OK などのご連絡をください
お客様から「OK」返信をいただきましたら、製作に入ります

当店

製作→発送

▼製作～お届け
製作日数は、商品により3～5営業日かかります
（ご注文数・彫刻内容・ご注文時期により、製作日数が変わります）
出来上がりましたら、発送日・お届け予定日・送り状番号をご連絡します
仕上がり写真を添付いたしますので直送の場合でもご確認いただけます
（メールアドレスがない場合はお送りできません）
お届け先がご注文者様以外の場合は、納品書をご注文者様に別送いたします（メールか FAX でお届けいたします。不要の場合はご連絡ください）

お客様

お届け

■お届け後
商品をご確認ください
※先様へ直送の場合：商品には万全を期しておりますが、万一の場合連絡先を明記しております。ご連絡が入りましたら、ご注文者様へもご連絡し、今後の対応をご相談させていただきます。